Kickscale: KI-Engine

Entwicklung eines, auf den Vertrieb spezialisierten LLM und Integration in die Kickscale SaaS-Plattform

Programm / Ausschreibung	IWI 24/26, IWI 24/26, Basisprogramm Ausschreibung 2025	**Status**	laufend
Projektstart	01.02.2025	**Projektende**	30.09.2025
Zeitraum	2025 - 2025	**Projektlaufzeit**	8 Monate
Keywords			

Projektbeschreibung

Übergeordnete Zielsetzung des vorliegenden Projektes ist die Entwicklung und Integration von innovativen LLM-basierten Assistenz-Systemen, wobei die Entwicklung des firmentinternen LLMs im Zentrum steht. Diese Systeme sollen Nutzer:innen unserer SaaS Plattform dabei unterstützen, die Performance in Verkaufsgesprächen zu analysieren, Lernmaterialien über betriebsrelevante Prozesse zu erstellen, effektiv auf Information zuzugreifen und Mitarbeiter:innen gezielt auszubilden. Mit diesem Forschungsprojekt verfolgen wir einen komplett neuen Ansatz im Bereich Sales Training.

Um die angestrebten Funktionen zu realisieren sollen im Rahmen des Projektes folgende PROJEKTZIELE erreicht werden:

1. Erstellung eines qualitativen Trainingsdatensatzes
2. Entwicklung eines leistungsstarken internen Large Language Model spezialisiert auf den Vertriebsbereich
3. Implementierung einer automatisierten Sales-Call-Analyse
4. Implementierung eines Empfehlungssystems mithilfe des Large Language Models
5. Entwicklung und Implementierung eines LLM basierten Lernassistenten
6. Entwicklung und Implementierung einer Quiz-Generator Funktion
7. Niedrige Latenz und schnelle Inferenz bei der Verarbeitung von Anfragen an unser internes LLM
8. Prototypische Integration der entwickelten Funktionen in bestehende Arbeitsabläufe auf der bestehenden Plattform

Projektpartner

- Kickscale FlexCo