

## SuCoLo

Fostering sustainable consumer behaviour with inclusive bicycle logistics infrastructure in urban outskirts

<b>Programm / Ausschreibung</b>	Mobilitätssystem, Mobilitätssystem, Driving Urban Transitions to a Sustainable Future (DUT) - (EU) Ausschreibung 2022 (MS)	<b>Status</b>	laufend
<b>Projektstart</b>	01.01.2024	<b>Projektende</b>	30.06.2026
<b>Zeitraum</b>	2024 - 2026	<b>Projektlaufzeit</b>	30 Monate
<b>Keywords</b>	Urban bicycle logistic; Behaviour Change; Inclusive bicycle delivery services; Micro mobility hubs; Living lab		

### Projektbeschreibung

Stadtrandgebiete können durch den Einsatz von E-Commerce und nachhaltigen Liefer- und Abholoptionen näher an das Ideal der 15-Minuten-Stadt herangeführt werden. Allerdings werden Stadtrandgebiete mit hohen Treibhausgasemissionen durch Nutzung von Autos und nicht inklusiven Nachbarschaften in Verbindung gebracht. Ziel dieses Projekts ist es, ein solides konzeptionelles, methodisches und empirisches Verständnis dafür zu schaffen, wie nachhaltiges Konsumverhalten in Bezug auf die Wahl der Zustellung und Abholung von Waren motiviert und inklusive Fahrradlogistik eingesetzt werden kann, um klimaneutrale Logistik zu Endkund:innen städtischen Außenbezirken zu fördern. In SuCoLo werden digitale Methoden zur Verhaltensänderung entwickelt, basierend auf psychologischen Modellen von Verhaltensänderung, die notwendig sind, um die Bürger:innen zu ermutigen, bei Online-Bestellungen nachhaltige Logistikooptionen zu nutzen. SuCoLo wird die erforderliche Infrastruktur und unterschiedliche Bedürfnisse von Bürger:innen, Logistikanbieter:innenn und E-Shops innerhalb eines intelligenten städtischen Fahrradlogistik-Ecosystems erforschen, wobei community-centered und datengesteuerte Planungsansätze mit Simulationsmodellen verwendet werden. Abholstationen für bestellte Waren werden so gestaltet, dass sie auch als soziale Orte für die Bewohner:innen dienen, wobei der Schwerpunkt auf Zugänglichkeit und Inklusion liegt. Unter Verwendung von Living-Lab-Methoden und unter Einbeziehung eines Advisory Boards werden wir die neuartigen Konzepte in den Städten Salzburg, Leipzig und Meran gemeinsam entwerfen und testen, um eine nachhaltige, quartiersbezogene und inklusive Warenlieferung und -abholung in städtischen Randgebieten zu fördern.

### Abstract

Urban outskirts can be brought closer to the 15-minute city ideal through the use of e-commerce and sustainable goods delivery and local pick-up options; however, urban outskirts are associated with high greenhouse gas emissions from car use and not inclusive neighbourhoods. The aim of this project is to provide a solid conceptual, methodological and empirical understanding of how to motivate sustainable consumer behaviour and deploy inclusive bicycle logistics in order to foster net-zero ways of delivery and pick-up of goods in urban outskirts. In SuCoLo, digital behaviour change methods necessary to encourage citizens to use sustainable logistics choices will be developed, building on psychological models of behaviour change. SuCoLo will explore the required infrastructure and other needs of citizens, logistics providers and e-shops within a

smart urban bicycle logistics ecosystem, using community-centred and data-driven planning approaches with simulation models. Pick-up stations for ordered goods will be designed to serve also as social places for residents, with a focus on accessibility and inclusiveness. Using living lab methods and involving an advisory board, we will collaboratively design and test the novel concepts in Salzburg, Leipzig and Merano to promote sustainable, neighbourhood-centred and inclusive goods delivery and pick-up in urban fringe areas.

### **Projektkoordinator**

- Salzburg Research Forschungsgesellschaft m.b.H.

### **Projektpartner**

- VIABIRDS Technologies GmbH