

## IntelliServ

IntelliServ - Intelligent Planning and Service Processing

|                                 |                                       |                       |               |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------|
| <b>Programm / Ausschreibung</b> | BASIS, Basisprogramm, Budgetjahr 2021 | <b>Status</b>         | abgeschlossen |
| <b>Projektstart</b>             | 01.04.2021                            | <b>Projektende</b>    | 30.09.2022    |
| <b>Zeitraum</b>                 | 2021 - 2022                           | <b>Projektaufzeit</b> | 18 Monate     |
| <b>Keywords</b>                 |                                       |                       |               |

### Projektbeschreibung

Im vorliegenden Kleinprojekt soll IntelliServ („Intelligent Service“) entwickelt werden. IntelliServ ist eine AI- und Recommender-basierte Plattform die eine intelligente Unterstützung von Service Prozessen bietet. Dabei geht darum im die die Planung und Durchführung von Wartungen, Überprüfungen und Reparaturen von Geräten und Anlagen. Durch zuvor genannte Innovative Technologien zu unterstützen.

IntelliServ bietet keine bloße Digitalisierung der analogen Prozesse sondern eine proaktive Unterstützung welche zur Vereinfachung der Prozesse führt dadurch soll die Rechtssicherheit erhöht und der Zeitaufwand und effizienteres Arbeiten ermöglicht werden.

Ziel ist die Entwicklung eines Prototyps welcher mittels eines Constraint-based Recommender Systems die Planung von Wartungen und Überprüfungen unterstützt. Weiters soll die Durchführung vor Ort durch eine Content-based Recommender Komponente unterstützt werden welche ebenfalls im Rahmen des Projektes entwickelt werden soll. Diese Basis Ansätze sollen durch eine "Erklärungskomponente" zur höheren Akzeptanz der Empfehlungen, eine "Inkonsistenz Komponente" zum Finden von alternativen Lösungen falls keine Lösung gefunden werden kann welche alle Kriterien erfüllt und Algorithmen aus dem AI Bereich durch die sich Ergebnisse des Recommender Systems kontinuierlich verbessern ergänzt werden.

### Projektkoordinator

- X-Matic Reiterer GmbH

### Projektpartner

- Technische Universität Graz