HEROES

HomE woRk fOr retireES

Programm / Ausschreibung	benefit, Ambient Assisted Living Joint Programme, AAL - Ausschreibung 2020	**Status**	abgeschlossen
Projektstart	01.04.2021	**Projektende**	30.09.2023
Zeitraum	2021 - 2023	**Projektlaufzeit**	30 Monate
Keywords	Flexible and Remote Work; Intergenerational action learning; Diverse Communities; Data-Driven-Impact		

Projektbeschreibung

Der formelle Pflegesektor in Europa wird bis 2030 weitere 4,1 Millionen Pflegekräfte benötigen, um den Bedürfnissen einer alternden Bevölkerung gerecht zu werden. Vertrauen ist in der Pflegebranche von entscheidender Bedeutung, doch die Rekrutierung vertrauenswürdiger Pflegekräfte ist ein zeitaufwändiger und kostspieliger Prozess. In der Vergangenheit waren die alten Menschen die Augen und Ohren der Gemeinschaft und bestätigten (oder auch nicht) die Vertrauenswürdigkeit der Gemeindemitglieder. Wir glauben, dass auch heute Rentner die Zeit und die Erfahrung haben, die Vertrauenswürdigkeit potenzieller Betreuer zu beurteilen und daher den Rekrutierungsprozess zu beschleunigen und gleichzeitig Kosten für Pflegeorganisationen oder für informelle Betreuer (d.h. Familien) zu sparen, während sie durch die sinnvolle Arbeit, die sie leisten, das verbesserte soziale, wirtschaftliche und emotionale Wohlbefinden genießen.

Das Projekt HEROES zielt darauf ab, das soziale, wirtschaftliche und emotionale Wohlergehen von Rentnern zu verbessern, indem es sie mit Familien und Pflegeorganisationen in Kontakt bringt, die Betreuungspersonen benötigen, und sie dabei unterstützt, von zu Hause aus zu On-Demand-Interviewern zu werden.

Das Projekt hat 5 einzigartige Dimensionen:

- Sozialer Zweck. Organisationen und Familien zu helfen, sich um andere zu kümmern, ist eine sinnvolle Tätigkeit.

- Ferne Dimension. Im Kontext von COVID19 ist die Fernarbeit zum Mainstream geworden. HEROES ist eine altersgerechte Lösung, die es ermöglicht, mit Hilfe von On-Demand-Interview-Technologie in jedem Alter aus der Ferne zu arbeiten.

- Action-Learning-Trainer. Schritt-für-Schritt virtueller Coach für Rentner, der sie in Action-Learning-Aufgaben (denken/vorbereiten - handeln - denken - reflektieren) einbezieht.

- Umsetzbare Einsichten. Die Verwendung von großen Daten und Analysen zur Messung der sozialen, wirtschaftlichen und emotionalen Auswirkungen von Arbeitsinteraktionen auf das Wohlbefinden von Rentnern wird den politischen

Entscheidungsträgern handlungsrelevante Erkenntnisse liefern.

- Co-creation und generationsübergreifend. Wir planen, Rentner an der Mitgestaltung der Lösung zu beteiligen, die dann durch Hackatons von lokalen Entwicklergemeinschaften entwickelt werden soll.

Abstract

The formal care sector in Europe will need another 4.1 mil care professionals by 2030 to address the needs of an ageing population. Trust is of the essence in the care industry but recruiting trustworthy caregivers is a time-consuming and costly process. In the past, the elderly were the eyes and the ears of the community, endorsing (or not) the trustworthiness of community members. We believe that today also, retirees have the time and experience to evaluate the trustworthiness of potential caregivers and therefore fast-track the recruiting process while saving costs for care organizations or for informal carers (i.e.families), while enjoying the improved social, economic and emotional well-being through the meaningful work performed.

Project HEROES aims to improve the social, economic and emotional well-being of retirees by connecting them with families and care organizations in need of caregivers and coaching them to become on-demand interviewers from the comfort of their own homes.

The project has 5 unique dimensions:

- Social purpose. Helping organizations and families care for others is a meaningful activity.

- Remote dimension. In the context of COVID19, remote work has become mainstream. HEROES is an age-inclusive solution that allows for remote work to be conducted at any age, using on-demand interviewing technology.

- Action learning coach. Step-by-step virtual coach for retirees engaging them in action learning (think/prepare – act – think reflections) tasks.

- Actionable insights. Using big-data and analytics to measure social, economic, and emotional impact of work interactions for the well-being of retirees will provide actionable insights for policy makers

- Co-created and cross-generational. We plan to involve retirees in the co-creation of the solution that would be then developed through hackatons by local developer communities

Projektpartner

- rapid user feedback GmbH