

## Got-IT

Got-IT: a toolkit for inclusive lifestyle data visualizations in eHealth solutions

|                                 |  |                        |               |
|---------------------------------|--|------------------------|---------------|
| <b>Programm / Ausschreibung</b> | benefit, Ambient Assisted Living Joint Programme, AAL - Ausschreibung 2020 | <b>Status</b>          | abgeschlossen |
| <b>Projektstart</b>             | 01.04.2021   | <b>Projektende</b>     | 31.12.2021    |
| <b>Zeitraum</b>                 | 2021 - 2021  | <b>Projektlaufzeit</b> | 9 Monate      |
| <b>Keywords</b>                 | toolkit, lifestyle data, visualisation, low literacy, eHealth, design      |                        |               |

### Projektbeschreibung

Gesundheitsbezogene Daten für jeden verständlich zu machen stellt eine aufkommende Herausforderung dar. Empowerment und Daten-Hoheit setzen voraus, dass die erhaltenen Gesundheitsdaten für ältere Personen eine Sinn ergeben; und zwar auch für Personen, die niedrig gebildet sind (inklusive der gesundheitsbezogenen -, digitalen - und traditionellen Bildung). Ältere Menschen mögen gesundheitsrelevante Informationen ignorieren oder sogar kontraproduktive Maßnahmen setzen, wenn sie die kommunizierte Information nicht gänzlich verstehen. Durch das Ermutigen pro-aktiv das Selbst-Management in die Hand zu nehmen, entstehen voraussehbare Benefits.

Got-IT zielt auf den Bedarf an inkludierenden eHealth-Lösungen ab und entwickelt ein Toolkit, das das Design von eHealth-Anwendungen - entwickelt für ältere Menschen mit niedrigem Bildungsniveau - unterstützt. Die zentralen Ziele des Projekts sind: (1) den Nutzen, die Bedürfnisse und Präferenzen von älteren Menschen mit niedrigem eHealth-Bildungsniveau in Bezug auf eine eHealth-Lösung, die gesunde Lebensweisen fördert, zu verstehen; (2) die Herausforderungen, mit denen Designer beim Gestalten von integrativen Lösungen konfrontiert sind zu beforschen; (3) die Ergebnisse für ein Online-Toolkit, das speziell ein inkludierendes eHealth-Design unterstützt, zu übersetzen; und (4) Awareness hinsichtlich der Herausforderungen von älteren Menschen mit niedrigem eHealth-Bildungsniveau in der eHealth-Entwickler-Community zu schaffen und das Toolkit zu verbreiten.

Angefangen mit einem Test-Fall zur Förderung von täglicher körperlichen Betätigung, geteilt in 3 Hauptabschnitte - INFORM, CO-DESIGN and TEST - will das Got-IT Toolkit Informationen und Lessons Learnt über den Designing-Prozess für und mit Personen mit niedrigem Bildungsniveau zur Verfügung stellen. Darüberhinaus wird das Got-IT Toolkit in einer Open Plattform online gestellt um eine Wissensaustausch und Community Building zu unterstützen. Während des Projekts werden ältere Personen, eHealth-Entwickler Pflegeprofessionalisten sowie pflegende Angehörige, politische Entscheidungsträger miteinbezogen um sicherzustellen, dass das Toolkit und die Online Plattform den Herausforderungen der Stakeholder entspricht.

Das Got-IT Toolkit soll Designer unterstützen "es richtig zu machen", wenn ein inkludierendes Design in Zusammenhang mit niedrigem Bildungsniveau entstehen soll. Dadurch sollen die End User ihres eHealth Designs - inklusive denen mit niedrigem eHealth Bildungsniveau - ein Erfolgserlebnis erfahren können. Got-IT will das Bewusstsein für die Herausforderungen, denen Menschen mit niedrigem Bildungsniveau gegenüberstehen, stärken und mit dem Toolkit dazu beitragen das Risiko für

eHealth-Ungleichheiten zu senken und gleichzeitig zur Stärkung von Menschen beitragen. Das Small Collaborative Projekt erlaubt die Ausarbeitung der Idee des Toolkits für inkludierende eHealth, in Zusammenarbeit mit allen relevanten Stakeholdern, während parallel eine Community gebildet wird und das Bewusstsein für diese Problemstellung gestärkt wird. Nachdem das Toolkit von den Primary End Usern als nützlich eingestuft wurde, kann es in einem Folgeprojekt auf andere Arten an gesundheitsbezogenen Daten ausgeweitet werden.

## **Abstract**

Making health-related data understandable to everyone is an upcoming challenge in our society. Empowerment and data ownership assume that the older adult can make sense of the health-related data received. However, this assumption does not consider low levels of eHealth literacy (including, but not limited to health-, digital- and traditional literacy) of the individual. The citizen is more often than not confronted with numbers, plots and text that are close to undecipherable. As a consequence, despite the foreseeable benefits of encouraging a proactive attitude towards self-management, the older adult may ignore or even take a prejudicial action when they do not clearly understand the information that is being communicated.

Got-IT aims to respond to the need for inclusive eHealth solutions by developing a toolkit that supports the design of eHealth applications for older adults with low literacy. The main objectives of Got-IT are: (1) understand values, needs and preferences of older adults with low eHealth literacy in relation to an eHealth solution that promotes healthy lifestyles; (2) investigate the challenges designers face to create inclusive designs; (3) translate the findings into an online toolkit that specifically supports inclusive eHealth design, and (4) create awareness about challenges of older adults with low eHealth literacy among the eHealth development community and disseminate the toolkit.

Starting with a test case on promotion of daily physical activity, and divided in three main sections – INFORM, CO-DESIGN and TEST – the Got-IT toolkit will provide information and lessons learnt about the process of designing for and with people with low literacy. Moreover, the Got-IT toolkit will be delivered in an online open platform to facilitate knowledge exchange and community building. During the Got-IT project we will engage with older adults, eHealth developers, formal and informal caregivers, and several policy makers in public events to ensure that the toolkit and its online platform respond to the challenges of the stakeholders.

The Got-IT toolkit will support designers to “get it right” when it comes to inclusive design in terms of low health literacy, so that the end-users of their eHealth design – including those with low eHealth literacy – experience their “I got it”-moment. Got-IT will raise the much needed awareness about challenges that people with low literacy face and with its toolkit reduce the risk of eHealth inequality and instead contribute to citizen empowerment. The Small Collaborative Project allows the exploration of the idea of the toolkit for inclusive eHealth, in close collaboration with all relevant stakeholders, while building a community and raising awareness about challenges faced by people with low literacy. When proven useful by the primary users, the toolkit can be expanded to other types of health-related data in a follow-up project.

## **Projektpartner**

- Johanniter Österreich Ausbildung und Forschung gemeinnützige GmbH