

## Schichtplaner

TimeTrack Schichtplaner - Software für digitale, moderne und automatisierte Schichtplanung

<b>Programm / Ausschreibung</b>	BASIS, Basisprogramm, Budgetjahr 2020	<b>Status</b>	abgeschlossen
<b>Projektstart</b>	01.11.2020	<b>Projektende</b>	31.05.2022
<b>Zeitraum</b>	2020 - 2022	<b>Projektaufzeit</b>	19 Monate
<b>Keywords</b>			

### Projektbeschreibung

"TimeTrack Schichtplaner" ist eine Business-Software, die dem Kunden eine moderne, digitale sowie automatisierte Schichtplanung ermöglichen soll. Durch die effiziente Schichtplanung spart der Kunde Zeit und reduziert seine Kosten.

Die Software wird als eine Webanwendung angeboten. Bei der Schichtplanung wird der Anwender durch eine automatische Schicht-Belegung unterstützt, wobei die Wochenarbeitsstunden der Schichtmitarbeiter automatisch auf die angelegten Schichten (beispielsweise auf Früh-, Spät- und Nachschicht) verteilt werden. Der Anwender kann somit mit minimalem Aufwand einen Schichtplan erstellen.

Bei der Schichtplanung berücksichtigt die Software festgelegte betriebsinterne sowie gesetzliche bzw. kollektivvertragliche Regelungen insbesondere hinsichtlich der Höchstarbeitszeiten und Ruhezeiten. Außerdem achtet die Software auf die vertraglich vereinbarten Wochenarbeitszeiten, Qualifikationen und Abwesenheiten jedes einzelnen Schichtarbeiters und der Anwender wird auf eventuelle Fehler bei der Schicht-Belegung hingewiesen (z.B. Überschneidung der Schichten oder fehlende Qualifikation des Mitarbeiters für die belegte Schicht).

Der Schichtmitarbeiter bekommt seinen Dienstplan in der App direkt am Smartphone (iOS oder Android). Bei Veröffentlichung des neuen Schichtplans und eventueller Änderungen werden die betroffenen Mitarbeiter automatisch über die Smartphone-App benachrichtigt. Es müssen keine zusätzlichen Kommunikationskanäle (Telefonate, E-Mails, neu gedruckte Dienstpläne) benutzt werden, um den Mitarbeiter über die erstellte Schicht oder kurzfristige Schichtänderung zu informieren. Zusätzlich kann der Anwender den Schichtmitarbeiter näher in die Dienstplanung einbeziehen. Dem Mitarbeiter kann also neben der Möglichkeit jederzeit in den Dienstplan Einsicht zu nehmen, auch erlaubt werden, Wunscharbeitszeiten mitzuteilen, in dem er sich für freie bzw. noch nicht belegte Schichten als Wunschschichten „bewerben“ kann. Der Anwender selbst soll bestimmen, ob bzw. inwieweit er seine Mitarbeiter bei der Dienstplanung mitwirken lässt.

Die Schichtplanung kann für das gesamte Unternehmen oder nur für einzelne Abteilungen bzw. ausgewählte Bereiche erfolgen. Dem Anwender wird die Freiheit gegeben, eigene betriebsinterne Regeln festzulegen, weshalb sich der TimeTrack Schichtplaner für unterschiedliche Brachen eignet und somit eine branchenübergreifende Lösung darstellt.

TimeTrack Schichtplaner wird dem Kunden entweder separat als eine On-Premise Lösung (Installation auf dem Kunden-Server) oder in Kombinationen mit dem bereits bestehenden TimeTrack zur Projekt- und Arbeitszeiterfassung als Abo-Kauf angeboten. Kunden, die beide Produkte (TimeTrack und TimeTrack Schichtplaner) nutzen wollen, können mit der „All-in-One“-Lösung Schichtpläne erstellen und der Schichtmitarbeiter kann seine Schichten automatisch als Arbeitszeit erfassen. Die gesetzlichen Anforderungen an verpflichtender Arbeitszeitaufzeichnung sind somit ohne zusätzlichen Dokumentationsaufwand erfüllt.

## **Projektpartner**

- TimeTrack GmbH