

## ACC

Automation of Customer Communication

<b>Programm / Ausschreibung</b>	BASIS, Basisprogramm, Budgetjahr 2019	<b>Status</b>	abgeschlossen
<b>Projektstart</b>	01.01.2019	<b>Projektende</b>	30.06.2020
<b>Zeitraum</b>	2019 - 2020	<b>Projektlaufzeit</b>	18 Monate
<b>Keywords</b>			

### Projektbeschreibung

Onlim betreibt eine zentrale Plattform zum Erstellen, Verwalten und Verteilen von Inhalten zur automatisierten Kundenkommunikation über Chatbots und Voice Assistants. Im Rahmen des Projekts erfolgt der Markt Roll out inklusive der Implementierung aller dazugehörigen notwendigen operativen Prozesse, um das Kunden Onboarding, die Marketing Automation und den Verkauf skalieren zu können.

### Projektpartner

- onlim GmbH