

ACC

Automation of Customer Communication

Programm / Ausschreibung	BASIS, Basisprogramm, Budgetjahr 2019	Status	abgeschlossen
Projektstart	01.01.2019	Projektende	30.06.2020
Zeitraum	2019 - 2020	Projektlaufzeit	18 Monate
Keywords			

Projektbeschreibung

Onlim betreibt eine zentrale Plattform zum Erstellen, Verwalten und Verteilen von Inhalten zur automatisierten Kundenkommunikation über Chatbots und Voice Assistants. Im Rahmen des Projekts erfolgt der Markt Roll out inklusive der Implementierung aller dazugehörigen notwendigen operativen Prozesse, um das Kunden Onboarding, die Marketing Automation und den Verkauf skalieren zu können.

Projektpartner

- onlim GmbH