

## UmBrello

Designing a communication and services platform for elderly citizens and stakeholder for a test region in Lower Austria

<b>Programm / Ausschreibung</b>	benefit, Demogr. Wandel, 3. Ausschreibung benefit Modell 2016	<b>Status</b>	abgeschlossen
<b>Projektstart</b>	01.10.2017	<b>Projektende</b>	31.12.2018
<b>Zeitraum</b>	2017 - 2018	<b>Projektlaufzeit</b>	15 Monate
<b>Keywords</b>	elderly citizens service platform, community care, teletraining, open regional government, local business initiatives		

### Projektbeschreibung

Die wachsende Digitalisierung vieler Dienstleistungsbereiche von Nahversorgung & Gewerbe, der Gesundheits- und Sozialversorgung und der öffentlichen Verwaltung bietet hohes Potential zur Einbindung älterer BürgerInnen. Hohe technische Anforderungen in der Bedienung von Geräten und Diensten erschweren aber die soziale Teilnahme älterer Menschen an kostengünstigen und gebrauchstauglichen Informations- und Kommunikationsdiensten. Gleichzeitig steigen die gesellschaftlichen Herausforderungen bedingt durch den demographischen Wandel und dem damit verbundenen strukturellen Umbruch. Vor allem ländliche Räume wie die Kleinregion Pielachtal leben von einer starken Anbindung und Austausch mit nahegelegenen Städten wie St. Pölten. Die städtische Nahversorgung strahlt damit auch in die umliegenden Gemeinden.

Im Sinne einer regionalen Wertschöpfung und unter dem Risiko der verstärkten Abwanderung von Handel und Gewerbe aus den ländlichen Regionen erscheint eine gemeinsame Digitalisierungsstrategie von Dienstleistung und Versorgung sinnvoll. Im Sozial- und Gemeinwesen benötigen Dienste im betreuten Wohnen Möglichkeiten, mit ihren KlientInnen auch bei kleineren Anlässen in Kontakt zu treten, ohne sich selbst vor Ort begeben zu müssen. In der Gesundheitsversorgung gibt es trotz Empfehlungen kaum telegestützte Präventionsprogramme zur Aufrechterhaltung eines autonomen Lebensstils oder regionale, videobasierte Online-Informationen zu Pflege, Hygiene, Bewegung und Ernährung. Dienste der öffentlichen Verwaltung werden vor allem für ältere Menschen aufgrund verminderter Mobilität und der Komplexität digitaler Prozesse zur Herausforderung. Über die Online-Anbindung wäre eine verstärkte Gleichstellung und BürgerInnenpartizipation möglich.

Das Sondierungsvorhaben UmBrello verfolgt das Ziel, eine kostengünstige und einfach zu bedienende Kommunikations- und Serviceplattform für ältere BürgerInnen und StakeholderInnen für eine zukünftige Testregion in NÖ Mitte zu entwerfen. Aufbauend auf den Forschungsergebnissen aus den FFG Benefit-geförderten Projekten Brelomate 1 und 2 soll der Bedarf an Online-gestützten Dienstleistungen in folgenden Bereichen ausgelotet werden: (1) Community & Social Care Services, (2) Telehealth & Training Services, (3) Nahversorgung & Regionale Gewerbe sowie (4) Open-Regional-Government-Initiativen und BürgerInnen-Services. Dazu arbeitet die Kleinregion Pielachtal mit der Fachhochschule St. Pölten an der nutzerInnenzentrierten Erfassung zielgruppenspezifischer Bedürfnisse von SeniorInnen, Regionalpolitik, Gesundheits- & Sozialdienste, Lokalem Handel & Gewerbe und Bildungseinrichtungen. Die Konzeptideen fließen in die Definition einer

digitalen Dienstleistungsagenda für eine potentielle Testregion NÖ Mitte.

## **Abstract**

The growing digitalization of many services such as small and local businesses (shops & retail, skilled industrial trade & craft, industry), healthcare, social work as well as public administration offers a high potential for the continuous inclusion of elderly citizens. Technical barriers such as complex interaction of digital devices and services prevent them from using cheap and modern information and communication technologies. However, the societal challenge of demographic change also requires structural reconsiderations both online and offline. Especially to older people living in rural areas such as the region of Pielachtal are a deepened exchange with nearby cities (like St. Pölten) and communities is vital to both health and wellbeing. Thus, a citys economic and cultural wealth and opportunities (for example in regional supply) also spreads to the surrounding municipalities.

For example a shared digitalization strategy of public services and utilities generates regional added value and minimizes the risk of urbanization at the cost of rural depopulation and vanishing local businesses. Social care and local communities require video based tools for documentation and communication to get in contact with their clients without physical presence. In the healthcare sector, there are hardly any tele-assisted prevention programs to foster an autonomous lifestyle or online Q&A sessions on care, hygiene, exercise and nutrition. The use of public administration services and open government initiatives is particularly challenging for older people due to mobility decline and the complexity of digital processes. Increased information and communication equality and inclusion of older citizens could be a top-priority regional agenda.

Therefore the exploratory project UmBrello aims at designing a cost-effective and easy-to-use communication and service platform for older citizens and stakeholders for a future test region in Lower Austria. Based on the research results from the FFG Benefit-funded projects Brelomate 1 and 2, the chances for online services are to be examined in the following research areas: (1) Community & Social Care Services, (2) Telehealth & Training Services, (3) Local Supply & Regional Trade and (4) Open Regional Government Initiatives and Municipal Services. The small region of Pielachtal and the St. Pölten University of Applied Sciences will cooperate on the assessment of user needs of seniors and groups of stakeholders such as local authorities, health and social services, regional commerce and and educational institutions. Ideas and concepts will be evaluated and used to define a digital services agenda for a future test region in the middle of Lower Austria.

## **Projektkoordinator**

- Hochschule für Angewandte Wissenschaften St. Pölten Forschungs GmbH

## **Projektpartner**

- Regionalplanungsgemeinschaft Pielachtal - Verein zur Koordinierung regionaler Aktivitäten im Bereich des Pielachtales