

## SUCCESS

Successful Caregiver Communication and Everyday Situation Support in dementia care

<b>Programm / Ausschreibung</b>	benefit, Ambient Assisted Living Joint Programme, AAL - 9. Ausschreibung	<b>Status</b>	abgeschlossen
<b>Projektstart</b>	01.03.2017	<b>Projektende</b>	29.02.2020
<b>Zeitraum</b>	2017 - 2020	<b>Projektlaufzeit</b>	36 Monate
<b>Keywords</b>	Caregiver support, Dementia care, Informal care, Communication, Interaction, Emotional Support, Avatar, Speech recognition		

### Projektbeschreibung

Wenn Menschen mit Demenz ihre Fähigkeiten für Kommunikation und Alltagsaktivitäten verlieren, bedarf es adaptierte Strategien der umgebenden Menschen, um Missverständnisse zu vermeiden, die zu Stress, Hilflosigkeit, Aggressivität und Burnout der Betreuungspersonen führen kann. Allerdings sind die meisten Menschen nicht geschult, angemessen mit Menschen mit Demenz zu interagieren. Basierend auf existierenden Kommunikations- und Interaktionsstrategien entwickelt SUCCESS eine interaktive Trainings-Applikation für mobile Geräte, um Betreuungspersonen, Angehörige oder auch Personen, die in der Öffentlichkeit arbeiten, zu unterstützen und zu begleiten und so eine bessere Interaktion mit Menschen mit Demenz zu ermöglichen. Weiteres bietet SUCCESS den Betreuungspersonen emotionale Unterstützung zur Aufrechterhaltung der eigenen Identität. Rollenspiele mit einem Avatar „mit“ Demenz ermöglichen realistische Szenarien mit einer praktischen Ausrichtung, um das Gelernte besser in realen Situationen umsetzen zu können. Der Avatar kann auch typische non-verbale Kommunikation von Menschen mit Demenz darstellen, er gibt konkretes Feedback nach dem Training und bietet Betreuungspersonen Begleitung. Darüber hinaus motivieren Gamifikation-Elemente die Betreuungspersonen, ihr Wissen über Interaktionsstrategien und alltägliche Situationen mit Menschen mit Demenz zu erweitern. Dadurch reduziert SUCCESS die physischen, psychischen und sozialen Auswirkungen auf Betreuungspersonen und Angehörige, aber auch für die Menschen, die sie betreuen. Es verbessert die emotionale Stabilität von Betreuungspersonen und begleitet sie hin zu einer Balance zwischen Betreuungsaktivitäten und Privatleben wie auch eigenen Interessen.

### Abstract

When people with dementia lose their abilities for communication and everyday tasks, it needs adapted strategies from the surrounding people to avoid misunderstandings that could lead to stress, helplessness, aggressive situations and caregiver burnout. However, most people are not trained to appropriately interact with people with dementia. SUCCESS provides an innovative training application on the user's mobile device to support and accompany caregivers, relatives and people working in public to appropriately and effectively interact with people with dementia, based on existing communication and interaction strategies. Furthermore, it provides strategies for emotional support as to maintain on the carers' own identity. Live role-plays with an avatar suffering from dementia will allow realistic scenarios with a practical orientation to better integrate the learning in real settings. After the training, the avatar gives concrete feedback to the user. The avatar can

further demonstrate typical non-verbal communication of people with dementia and provide companionship to users. Additionally, gamification elements motivate the user to increase their knowledge about interaction strategies and everyday activities with people living with dementia. SUCCESS thereby reduces the physical, psychological and social impact on caregivers and family members but also for the people they care for. It increases caregivers' emotional stability and guides them to balance their care activities with their own private life and interests.

### **Projektpartner**

- EURAG Österreich - Verein der Freunde des Bundes für die ältere Generation Europas