EMMA

EMMA – Assistant for daily life activites at home

Programm / Ausschreibung	AT:net, Phase 4, AT-net (4) 1. Ausschreibung	**Status**	abgeschlossen
Projektstart	01.04.2016	**Projektende**	31.03.2018
Zeitraum	2016 - 2018	**Projektlaufzeit**	24 Monate
Keywords			

Projektbeschreibung

Vor dem Hintergrund der aktuellen demografischen Entwicklung wird früher oder später jeder Mensch vor der Herausforderung stehen, für eine ältere Person im eigenen Umfeld sorgen zu müssen. Diese Unterstützung persönlich und vor Ort zu bieten ist vielen Angehörigen aufgrund der beruflichen und privaten Lebenssituation schlichtweg nicht möglich. Die Lösung „EMMA“ ist ein integriertes Unterstützungsservice, das es älteren Personen erlaubt, so lange wie möglich selbständig in ihren eigenen vier Wänden zu wohnen. Mit EMMA wird die Lebensqualität im Alter deutlich erhöht.

Bestandteile der Lösung:
* Landingpage, welche dem Endkunden zur individuellen Anpassung und Abwicklung von Dienstleistungen dient,
* Applikations¬module, welche unterstützende Services auf unterschiedlichen Endgeräten anbieten (TV, Smartphone, ...),
* Integration mit dem „Intelligenten Wohnen“ (Smart Home),
* Zentrales Service, welches als Basis und Datendrehscheibe die unterschiedlichen Komponenten vernetzt.

Durch die Einbindung unterschiedlichster modularer Services (Freizeitplanung, Video Telefonie, Motivation zur körperlichen Aktivität, Hausautomatisierung, Medikamenten-organisation, Trinkerinnerung, Sturzerkennung, ...) in Kombination mit Dienstleistungen zur Planung und Adaption der Services für die eigenen vier Wände wird ein Umfeld geschaffen, in dem ältere Personen weitestgehend selbstständig bleiben können. Begleitet wird die Person bei Nutzung der verwendeten Services im Alltag durch einen persönlichen, virtuellen Assistenten. Der Prototyp EMMA wurde bereits mit fast allen Modulen produktiv bei den Anwendern getestet (entspricht Technologiereifegradlevel TRL 6).
Um EMMA für potentielle KundInnen zur Verfügung zu stellen, werden primär Vertriebspartner (z.B. Volkshilfe oder andere Soziale Dienste) als Kontaktpersonen eingesetzt. exthex tritt als Service Dienstleister und Betreiber im Hintergrund auf und ist für die Akquise der Vertriebspartner und Dienstleister, Weiter¬entwicklung der Applikationsmodule und Services, sowie die Umsetzung des laufenden Betriebs zuständig.
Für die Einführung von EMMA sind noch Tätigkeiten für die Erreichung der technischen Produktreife, im Business Development und im Bereich organisatorischer Produkt¬reife notwendig. Diese sollen im Zuge dieses Projektes umgesetzt werden, damit in weiterer Folge der Markteintritt von EMMA mit einem Vertriebspartner und mehreren Servicedienstleistern in einer Pilotregion und einer überschaubaren (<100) Anzahl an End-UserInnen erfolgen kann.

Abstract

From the demographic point of view eventually, everyone will have to face the challenge to take care for an elderly person in his family. Due to their professional or private situations family members are not able to give support personally and at the location where needed.. The solution “EMMA” is an integrated support service, which allows elderly people to stay independently at home as long as possible. Additionally, “EMMA” raises quality of life significantly.

Parts of the solution:
* Landing page for the individual adaption and completion of the service
* Application modules which provide various supporting services on different devices (TV, smartphone,..)
* Integration with Intelligent Living (Smart Home)
* Central services, which are basis and nexus for the different components

Combining various modular services (e.g. video call, planning leisure activities, motivation to physical activities, organisation of self-medication, spill detection, drinking reminder etc.) with supporting services for home, EMMA enables elderly people to live independently to the greatest possible extend. A personal virtual assistant accompanies the elderly person when using this device in everyday life. Elderly users have already productively tested the prototype “EMMA” with almost all modules. (TRL6)
To put “EMMA” to the disposal of prospective customers, primary sales partners (Volkshilfe, or other social services) are employed as contact.
exthex is the service provider and background operator and is responsible for acquisition of sales partners and other service providers, further development of the application modules and services as well as for implementation of the current operations.
For the launch of the product there are activities for the achievement of technical product maturity, in business development and in the field of organizational product maturity necessary. These are to be implemented in the course of this project, thus effected subsequently the market entry of EMMA with partners and multiple service providers in a pilot region and a manageable (<100) number of end-user internal.

Projektpartner

- exthex GmbH