

SDAH

Qualifikationsnetzwerk "Smart Data Analytics für die Hotellerie"

Programm / Ausschreibung	FoKo, Qualifizierungsnetze, Qualifizierungsnetze 2017 4. AS (Digit.)	Status	abgeschlossen
Projektstart	01.07.2019	Projektende	31.12.2020
Zeitraum	2019 - 2020	Projektlaufzeit	18 Monate
Keywords	Digitalisierung, Datenwirtschaft, Tourismus, Business Intelligence		

Projektbeschreibung

Das Qualifikationsnetz setzt sich zur Aufgabe, MitarbeiterInnen von Tourismusbetrieben - speziell Beherbergungsbetrieben - den Umgang mit Daten und vertiefende Analysemethoden zu vermitteln. Datenmanagement und -analyse wird als zentraler Bestandteil der Digitalisierung im Tourismus betrachtet und der Mehrwert einer effizienten und effektiven Datenverarbeitung ist in den Unternehmen vorhanden. Ziel ist es, den Stand des Wissens aus der Forschung so zu vermitteln, dass es den Unternehmen möglich ist, neue Datenquellen zu erschließen und zu verknüpfen, um bessere Informationen für die Entscheidungsfindung zu generieren. Mit dem Wissen sollten die Unternehmen besser in der Lage sein, den Gast während der gesamten ‚customer journey‘ begleiten und beraten zu können. Die wissenschaftlichen Partner Modul University Vienna und Technische Universität Wien bündeln hierfür Ihre Expertisen im Bereich Datenmanagement und Tourismus.

Projektkoordinator

- Modul University Vienna GmbH

Projektpartner

- ACCOR Hotelbetriebsges.m.b.H.
- ARCOTEL Hotels & Resorts GmbH
- FMTG Services GmbH
- Harald Hafner
- Hotel Sacher Salzburg Betriebs GmbH
- Kondeor GmbH
- Loisium Holding GmbH
- NetHotels GmbH
- PORR Healthcare GmbH
- Prodinger Tourismusberatungs GmbH
- Rienhoff GmbH
- Sacher Hotels Betriebsgesellschaft m.b.H.

- Technische Universität Wien Institut für Information Systems Engineering
- Verkehrsbüro Hotellerie GmbH
- ÖHV Touristik Service GmbH
- Österreich Werbung