

AALmobi_cargo das integrierte Crowdlogistik und Shareconomy Service für AAL und Communities

Ein Projekt finanziert im Rahmen der 7. Ausschreibung
des Programms **Mobilität der Zukunft**
Gütermobilität neu organisieren

Das Projektziel von AALmobi_cargo besteht in der experimentellen Umsetzung eines Mobilitäts-Services als prototypische App speziell für die Gütermobilität. Die ursprüngliche Zielgruppe von Menschen in Betreutem Wohnen wird dabei auf lokale Communities (z.B. Hausgemeinschaften, Grätzel,..) ausgeweitet. Der Prototyp soll optimal in Umfeldapplikationen integrierbar sein, die analysierten Funktionalitäten bzw. Services anbieten und gemeinsam mit Test-UserInnen in unterschiedlichen Communities getestet und evaluiert werden. In den Testumgebungen konnten erfolgreich Personen und AnsprechpartnerInnen direkt aus der Community vorort adressiert und eingebunden werden. So konnten zahlreiche Workshops, Laborstunden und Begehungen sowie abschließend auch eine Online-Befragung durchgeführt werden. In der Seestadt Aspern gelang zudem die Einbindung des Aspern Mobil Labs, im Sonnwendviertel konnten bereits mit einigen Bauträgern vielversprechende Kontakte aufgebaut werden.

Die folgenden fünf Funktionalitäten wurden im Rahmen der Analysephase als zentral eingestuft und im Rahmen des Projekts erfolgreich entwickelt, laufend evaluiert und bis zum Projektende verbessert. Für einige weitere Funktionalitäten wurden in der Funtionalitätenplattform bereits entsprechende Vorkehrungen bzw. Schnittstellen für eine einfache Umsetzung und Integration geschaffen.

- Sharing von Transportgeräten (Anhänger, Sackrodel, Umzugskartons,...)
- Crowd Annahme von Lieferungen inkl. bilaterale Benachrichtigungen
- Crowd Bestellung (gemeinsame Organisation von Sammelbestellungen)
- Etwas vom Einkauf mitbringen
- Lastenrad Sharing: Verfügbarkeit und Reservierung

Die wesentlichen vorab definierten Projektziele inkl. Indikatoren waren:

1. **Motivation:**

Die Mehrheit der Test-UserInnen sollen durch AALmobi-cargo motiviert werden, ihren täglichen Bedarf an Gütern (Einkauf, Belieferung, Übernahme) kooperativ im Sinne von Crowdlogistik und Shareconomy unter Nutzung der Tablet App zu decken.

2. **Mobilität und Wegstrecken:**

die Anzahl der aktiven Wege zum Einkauf außerhalb der eigenen Wohnung soll mittels AALmobi pro Woche erhöht werden.

3. **Usability:**

Die meisten Test-UserInnen finden sich mit dem Interface von AALmobi_cargo entweder völlig von selbst oder mit nur geringer anfänglicher Unterstützung zurecht und können die Tablet App im Alltag selbständig einsetzen.

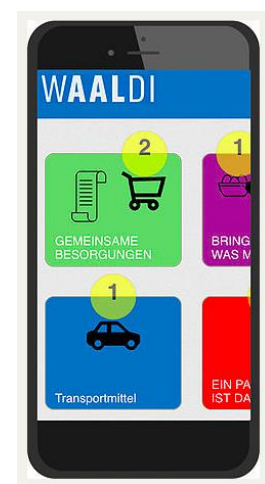
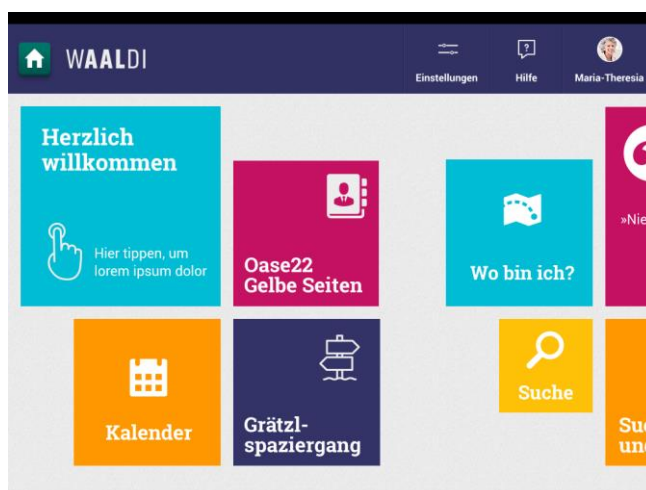
4. **Funktionalitäten:**

Die große Mehrheit der Test-UserInnen bewerten die von AALmobi_cargo angebotenen Funktionalitäten hinsichtlich Sinnhaftigkeit und Unterstützung in ihrer Gütermobilität auf einer Schulnotenskala zumindest mit 2 und ist mit der Umsetzung in der App zufrieden.

5. **Vernetzung und Community:**

Durch die Sharing- und Crowdlogistik-Funktionalität motiviert, haben einige der UserInnen einen Weg außerhalb ihres Wohnumfelds gemeinsam mit einer anderen Test-Person zurückgelegt oder sich einen Wegezweck geteilt (z.B. gemeinsam einkaufen, Güter mitnehmen, Übernahme von Lieferungen für andere,...).

Abb.5: User Interfaces von AALmobi (li) und adaptiert für AALmobi_cargo (re)



Kontaktdaten:

heimbuchner consulting GmbH
DI Klaus Heimbuchner
Siebensterngasse 31/8
A-1070 Wien
+43 660 85 33 203
kh@heimbuchner.com

heimbuchner
consulting GmbH

PlanSinn GmbH
DI Johannes Posch
Wiedner Hauptstraße 54/12
A-1040 Wien
+43 1 585 33 90 11
johannes.posch@plansinn.at

PlanSinn.at
Planung & Kommunikation

CPB Software (Austria) GmbH
Ing. Mag(FH) Thomas Furlinger
Franz-Josefs Kai 33
A-1010 Wien
+43 1 533 59 87
thomas.fuerlinger@cpb-software.com

cpb